Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné smluvní podmínky

Společnosti v současné době nemají možnost vrácení DPH, protože společnost je od daně osvobozena!

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE:

o podrobných pravidlech smluv mezi spotřebitelem a podnikatelem

45/2014. (II. 26.) Na základě vládního nařízení

ÚVOD

V souladu a na základě uvedeného nařízení vlády společnost tímto informačním listem upozorňuje spotřebitele na jejich základní práva a povinnosti. Pokud ostatní předpisy a všeobecné smluvní podmínky Společnosti neupravují žádnou otázku nebo se liší od těch, které jsou uvedeny v tomto informačním listu, jsou rozhodující ustanovení obsažená v tomto informačním listu.

ZÁKLADNÍ POJMY

Firma: Mixed TaS s.r.o. Zámoryho 16 Komármo 945 01 Slovensko Cg. 52 220 176, soud vedoucí obchodní rejstřík Nitra, DIČ: 2120932847, číslo bankovního účtu: 12010721-01676613-00100003, zastoupená: jednatelem Peter Kiss

Spotřebitel: fyzická osoba jednající mimo rámec svého povolání, samostatného povolání nebo podnikatelské činnosti.

I. Právo na odstoupení/ukončení

Spotřebitel má právo odstoupit od této smlouvy do 14 (čtrnácti) dnů bez udání důvodů. Výrobek můžete vrátit nepoškozený a kompletní v továrním balení na vlastní náklady! Ve všech případech je nutné před vrácením dohodnout přesnou doručovací adresu. Naše vlastní kurýrní služba může produkt také vrátit, ale to je možné pouze po předchozí konzultaci, samozřejmě i zde musí zákazník uhradit náklady na dopravu převodem na účet společnosti.

1.) Právo na odstoupení od smlouvy

a) v případě smlouvy o poskytování služeb zaniká uplynutím 14 (čtrnácti) dnů ode dne uzavření smlouvy;

b) v případě smlouvy o prodeji produktu: uplyne po 14 (čtrnácti) dnech ode dne, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba s výjimkou dopravce produkt převezmete;

c) při dodání několika současně objednaných produktů: vyprší po 14 (čtrnácti) dnech ode dne, kdy Vy nebo Vámi určená třetí strana s výjimkou dopravce obdrží poslední produkt;

d) při poskytování produktu skládajícího se z několika šarží nebo kusů: ve kterém vy nebo vámi určená třetí osoba, jiná než dopravce, převezmete poslední šarži nebo kus;

e) v případě smlouvy o pravidelném servisu produktu ve stanovené lhůtě: skončí po 14 (čtrnácti) dnech ode dne, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba, s výjimkou dopravce, obdržíte první produkt.

Obdobně, pokud bylo započato s plněním smlouvy v případě smlouvy o poskytování služeb, máte právo vypovědět smlouvu bez udání důvodů do 14 (čtrnácti) dnů.

Lhůta pro odstoupení/výpověď uplyne 14 (čtrnáct) dnů ode dne uzavření smlouvy.

Pokud chce spotřebitel využít svého práva na odstoupení/odstoupení od smlouvy, musí zaslat jasné prohlášení obsahující svůj úmysl odstoupit/ukončit smlouvu na adresu info@kphracka.sk nebo kphracka@gmail.com.

K tomuto účelu můžete také použít přiložený vzor prohlášení o odstoupení/odstoupení.

Spotřebitel uplatní své právo na odstoupení/odstoupení ve lhůtě, pokud své prohlášení o odstoupení/odstoupení zašle nebo zašle e-mailem před uplynutím výše uvedené lhůty. Prohlášení o odstoupení/zrušení naleznete v potvrzovacím e-mailu, stáhněte si jej a vytiskněte.

Pokud si to spotřebitel rozmyslí a odstoupí od služby, může tak učinit bezplatně před předáním balíku kurýrní společnosti (o předání balíku informujeme spotřebitele e-mailem!) pokud je balík již u kurýrní společnosti, pak již nemůžeme doručování zastavit, takže balné a náklady na doručení musí spotřebitel uhradit na základě přiložené faktury, pokud si balík u kurýra nevyzvedne.

V případě, že spotřebitel zadá své údaje nesprávně (chybně) nebo údaje příjemce, jméno, adresu, telefon, e-mailovou adresu, a doručení se tak nezdařilo, je spotřebitel povinen uhradit balné a náklady na dodání na základě přiložené faktury v hotovosti. na dobírku, pokud jste zaplatili předem, odečteme balné a náklady na doručení z výše zálohy a vrátíme pouze rozdíl.

Pokud si Vy nebo Vámi určená třetí osoba, s výjimkou přepravce, zásilku od kurýra nepřevezmete, nebo nereaguje na e-mail, telefonát, SMS zaslané kurýrní službou, pak musí být náklady na balení a dodání uhrazeny spotřebitelem v den platby na dobírku na základě přiložená faktura, pokud jste platili bankovním převodem předem, pak náklady na balné a dodání budou náklady odečteny z částky zálohové platby a bude vrácen pouze rozdíl.

Pokud spotřebitel neuhradí poskytovateli služby fakturované balné a náklady na dodání ve lhůtě uvedené na faktuře, bude fakturovaná částka inkasována později oficiální cestou spolu s vícenáklady vzniklými v souvislosti s případem!

Zaškrtnutím políčka spotřebitel souhlasí se všeobecnými obchodními podmínkami a bere na vědomí, že odesláním objednávky vzniká povinnost platby!

2.) Právní účinky odstoupení/výpovědi

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, nejpozději do 14 dnů ode dne obdržení prohlášení o odstoupení od smlouvy, bankovním převodem, vrátíme mu na účet určený spotřebitelem veškeré odškodnění poskytnuté spotřebitelem, včetně nákladů na dopravu. (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku toho, že spotřebitel zvolil jiný způsob dopravy, než je námi nabízený nejlevnější standardní způsob dopravy.)

Můžeme zadržet vrácení peněz, pokud nedostaneme produkt zpět v původním obalu, nepoškozený, ve stavu vhodném pro zamýšlené použití, spolu s jeho příslušenstvím. Spotřebitel může nést odpovědnost za snížení hodnoty produktu pouze v případě, že k němu došlo v důsledku použití nad rámec použití nezbytného ke zjištění povahy, vlastností a provozu produktu.

Při vracení peněz využíváme platební metodu bankovním převodem na účet uvedený spotřebitelem, s čímž spotřebitel výslovně souhlasí tím, že vezme tyto informace na vědomí.

Spotřebitel je povinen nám výrobek vrátit nebo předat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 (čtrnácti) dnů ode dne sdělení prohlášení o odstoupení od smlouvy. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel odešle produkt před uplynutím 14 (čtrnácti) denní lhůty. Náklady na vrácení produktu hradí zákazník.

V případě zrušení ze strany zákazníka naše společnost vrací cenu produktu zákazníkovi. Poštovné a poplatek za dobírku budou uhrazeny, takže je nevracíme.

II. O záruce na příslušenství, záruce na produkt a záruce

1. Záruka na příslušenství

Spotřebitelem je Mixed TaS s.r.o. Zámoryho 16 945 01 Komárno, v případě vadného plnění můžete u společnosti uplatnit záruční nárok dle pravidel občanského zákoníku.

Dle volby spotřebitele může spotřebitel uplatnit následující záruční nároky na příslušenství:

Můžete požádat o opravu nebo výměnu, pokud není splnění spotřebitelem zvoleného požadavku nemožné nebo by pro společnost znamenalo neúměrné dodatečné náklady ve srovnání s plněním jiného požadavku. Pokud spotřebitel nepožádal nebo nemohl požádat o opravu nebo výměnu, může požadovat poměrné snížení náhrady, nebo může spotřebitel vadu opravit na náklady společnosti nebo ji nechat opravit někým jiným, nebo - jako poslední resort - odstoupit od smlouvy.

Spotřebitel může přejít ze svého zvoleného práva záruky na příslušenství k jinému, avšak náklady na přechod nese spotřebitel, pokud to nebylo odůvodněné nebo k tomu společnost neuvedla důvod.

Spotřebitel je povinen nahlásit vadu neprodleně po jejím zjištění, nejpozději však do dvou měsíců od zjištění vady.

Zároveň bychom Vás rádi upozornili na skutečnost, že po uplynutí dvouleté promlčecí doby od splnění smlouvy již nemůžete uplatnit svá práva ze záruky na příslušenství. V případě použité věci je tato lhůta maximálně jeden rok.

Spotřebitel může uplatnit svůj nárok na záruku příslušenství u společnosti Mixed TaS s.r.o.

Do šesti měsíců ode dne dodání není jiná podmínka pro uznání reklamace příslušenství než oznámení vady, pokud spotřebitel prokáže, že výrobek nebo službu poskytla společnost Mixed TaS s.r.o. pokud.

Po šesti měsících ode dne plnění je však spotřebitel povinen prokázat, že vada, kterou poznal, existovala již v době plnění.

2. Záruka na produkt

V případě vady movité věci (výrobku) může spotřebitel dle své volby uplatnit právo dle bodu 1 nebo reklamaci výrobku.

V rámci uplatnění záruky na výrobek může spotřebitel požadovat pouze opravu nebo výměnu vadného výrobku.

Výrobek je vadný, nesplňuje-li jakostní požadavky platné v době uvedení na trh nebo nemá-li vlastnosti popsané výrobcem.

Spotřebitel může uplatnit reklamaci na výrobek do dvou let od uvedení výrobku na trh výrobcem. Po tomto termínu toto právo ztratíte.

Záruku na výrobek můžete uplatnit pouze u výrobce nebo distributora movité věci. V případě uplatnění záruky na výrobek musí spotřebitel prokázat vadu výrobku.

Výrobce (distributor) je zproštěn záruční povinnosti pouze v případě, že prokáže, že:

- výrobek nebyl vyroben nebo uveden na trh v rámci své podnikatelské činnosti, popř
- podle stavu vědy a techniky nebyla vada v době uvedení na trh rozpoznatelná resp.
- vada výrobku vyplývá z aplikace právních předpisů nebo závazných úředních předpisů.

Stačí, když výrobce (distributor) doloží jeden důvod pro osvobození.

Vezměte prosím na vědomí, že kvůli stejné závadě nemůžete uplatnit nárok na záruku na příslušenství a na produkt současně, a to souběžně. Pokud je však váš nárok na záruku na výrobek úspěšně uplatněn, můžete uplatnit nárok na záruku na příslušenství na vyměněný výrobek nebo opravený díl u výrobce.

3. Záruka

V případě nesprávného plnění smí Mixed TaS s.r.o. je povinen poskytnout záruku na základě smlouvy / občanského zákoníku.

Společnost je zproštěna záručních povinností pouze v případě, že prokáže, že příčina vady vznikla po plnění.

Dovolujeme si Vás upozornit, že z důvodu stejné závady nelze současně souběžně uplatnit nárok na záruku na příslušenství a na záruku, na výrobek a na záruku, jinak bude spotřebitel má nárok na práva vyplývající ze záruky bez ohledu na práva definovaná v bodech 1 a 2.

4. Platba kartou BARION



Online bankovní karta a další platební metody jsou implementovány prostřednictvím systému Barion. Bankovní karta a další údaje související s platbou se k obchodníkovi nedostanou. Společnost Barion Payment Zrt., která službu poskytuje, je institucí pod dohledem MNB číslo licence: H-EN-I-1064/2013.

5. Pojištění zásilky - doporučeno!



V případě poškození balíku uhradíme veškeré náklady a zašleme vám nový balík, pokud:

1. Pokud je produkt v doručeném balíku poškozen nebo znehodnocen.

2. Doručený balík je promočený a je to jednoznačně chyba kurýrní společnosti.

Různé ikony na balíku kurýrní společnosti signalizují, že balík je křehký, vyžaduje opatrnou přepravu a nelze jej umístit na jiný balík. Pokud jste si při objednávce nepožádali nebo nezvolili službu pojištění přepravy, nemůžete uplatnit nárok na odškodnění za výše uvedené poškození balíku a další poškození balíku ani u internetového obchodu, ani u kurýrní společnosti. Pokud jste si o tuto službu nepožádali, nemůžeme vám zaslat nový produkt a internetový obchod ani kurýrní společnost nejsou povinny vám kompenzaci vyplatit.

III. Odmítnutí odpovědnosti / Prohlášení o ukončení

Prohlášení o odstoupení/zrušení lze stáhnout z potvrzovacího e-mailu.

Smírčí orgány

Ústřední inspektorát
Adresa:
Česká obchodní inspekce
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2

Ukázat polohu na mapě

Poradenská a informační služba je dostupná pro osobní návštěvy v sídle inspektorátu:
V pondělí a ve středu 8–12 hod. a 13–16 hod.

Úřední hodiny podatelny:
pondělí 8:00–12:00 a 13:00–16:00
úterý 8:00–12:00 a 13:00–15:30
středa 8:00–12:00 a 13:00–16:00
čtvrtek 8:00–12:00 a 13:00–15:30
pátek 8:00–12:00 a 13:00–14:00

Doporučujeme spotřebitelům přednostně využívat písemný, elektronický nebo telefonický kontakt.

ústřední ředitel České obchodní inspekce: Ing. Jan Štěpánek

Poradenská linka: +420 222 703 404 (v pondělí a ve středu od 8 do 16 hodin)
Recepce: (není určeno pro dotazy spotřebitelů) +420 296 366 360
Fax: +420 296 366 236
Web: http://www.coi.gov.cz
IS DS: x7cab34
E-mail: podatelna@coi.gov.cz
Pro podání podnětu využijte e-podatelnu.

IČ: 00020869, DIČ: CZ00020869

Bankovní spojení:
Česká národní banka, č.ú.: 829011/0710

Středočeský kraj a Hl. m. Praha
Adresa:
Česká obchodní inspekce
Inspektorát pro Středočeský kraj a Hl. m. Prahu
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2

Ukázat polohu na mapě

Úřední hodiny podatelny:
pondělí 8:00–12:00 a 13:00–16:00
úterý 8:00–12:00 a 13:00–15:30
středa 8:00–12:00 a 13:00–16:00
čtvrtek 8:00–12:00 a 13:00–15:30
pátek 8:00–12:00 a 13:00–14:00

Doporučujeme spotřebitelům přednostně využívat písemný, elektronický nebo telefonický kontakt.

Ředitel inspektorátu: Mgr. Karel Mojžíš

Poradenská linka: +420 222 703 404 (v pondělí a ve středu od 8 do 16 hodin)
Telefon sekretariát: +420 296 366 207 (není určeno pro dotazy spotřebitelů)
Fax: +420 296 366 236
IS DS: p2fdz5j
E-mail: praha@coi.gov.cz
Pro podání podnětu využijte e-podatelnu.

Poradenská a informační služba je dostupná pro osobní návštěvy v sídle inspektorátu:
V pondělí a ve středu 8–12 hod. a 13–16 hod.

Jihočeský kraj a Vysočina
Adresa:
Česká obchodní inspekce
Inspektorát pro Jihočeský kraj a Vysočinu
Mánesova 1803/3a
370 21 České Budějovice

Ukázat polohu na mapě

Úřední hodiny podatelny:
pondělí 8:00–12:00 a 13:00–16:00
úterý 8:00–12:00 a 13:00–15:30
středa 8:00–12:00 a 13:00–16:00
čtvrtek 8:00–12:00 a 13:00–15:30
pátek 8:00–12:00 a 13:00–14:00

Doporučujeme spotřebitelům přednostně využívat písemný, elektronický nebo telefonický kontakt.

Ředitelka inspektorátu: Mgr. Martina Střihavková

Poradenská linka: +420 222 703 404 (v pondělí a ve středu od 8 do 16 hodin)
Telefon sekretariát: +420 383 800 214 (není určeno pro dotazy spotřebitelů)
Fax: +420 296 366 236
IS DS: ujrd2cm
E-mail: budejovice@coi.gov.cz
Pro podání podnětu využijte e-podatelnu.

Poradenská a informační služba je dostupná pro osobní návštěvy v sídle inspektorátu v Českých Budějovicích:
V pondělí a ve středu 8–12 hod. a 13–16 hod.

Plzeňský a Karlovarský kraj
Adresa:
Česká obchodní inspekce
Inspektorát pro Plzeňský a Karlovarský kraj

Houškova 661/33
326 00 Plzeň

Ukázat polohu na mapě

Úřední hodiny podatelny:
pondělí 8:00–12:00 a 13:00–16:00
úterý 8:00–12:00 a 13:00–15:30
středa 8:00–12:00 a 13:00–16:00
čtvrtek 8:00–12:00 a 13:00–15:30
pátek 8:00–12:00 a 13:00–14:00

Doporučujeme spotřebitelům přednostně využívat písemný, elektronický nebo telefonický kontakt.

Ředitel inspektorátu: Ing. Jan Řezáč, MBA

Poradenská linka: +420 222 703 404 (v pondělí a ve středu od 8 do 16 hodin)
Telefon sekretariát: +420 377 323 596 (není určeno pro dotazy spotřebitelů)

Fax: +420 296 366 236
IS DS: ytqdz5f
E-mail: plzen@coi.gov.cz
Pro podání podnětu využijte e-podatelnu.

Poradenská a informační služba je dostupná pro osobní návštěvy v sídle inspektorátu:
V pondělí a ve středu 8–12 hod. a 13–16 hod.

Ústecký a Liberecký kraj
Adresa:
Česká obchodní inspekce
Inspektorát pro kraj Ústecký a Liberecký
Prokopa Diviše 1386/6
400 01 Ústí nad Labem

Ukázat polohu na mapě

Úřední hodiny podatelny:
pondělí 8:00–12:00 a 13:00–16:00
úterý 8:00–12:00 a 13:00–15:30
středa 8:00–12:00 a 13:00–16:00
čtvrtek 8:00–12:00 a 13:00–15:30
pátek 8:00–12:00 a 13:00–14:00

Doporučujeme spotřebitelům přednostně využívat písemný, elektronický nebo telefonický kontakt.

Ředitelka inspektorátu: Ing. Renata Hofmannová, MBA

Poradenská linka: +420 222 703 404 (v pondělí a ve středu od 8 do 16 hodin)
Telefon sekretariát: +420 475 209 493 (není určeno pro dotazy spotřebitelů)
Fax: +420 296 366 236
IS DS: hp7dz3u
E-mail: usti@coi.gov.cz
Pro podání podnětu využijte e-podatelnu.

Poradenská a informační služba je dostupná pro osobní návštěvy v sídle inspektorátu:
(Kromě středy 15. 5. 2025) V pondělí a ve středu 8–12 hod. a 13–16 hod.

Královéhradecký a Pardubický kraj
Adresa:
Česká obchodní inspekce
Inspektorát pro Královéhradecký a Pardubický kraj
Jižní 870/2
500 03 Hradec Králové

Ukázat polohu na mapě

Úřední hodiny podatelny:
pondělí 8:00–12:00 a 13:00–16:00
úterý 8:00–12:00 a 13:00–15:30
středa 8:00–12:00 a 13:00–16:00
čtvrtek 8:00–12:00 a 13:00–15:30
pátek 8:00–12:00 a 13:00–14:00

Doporučujeme spotřebitelům přednostně využívat písemný, elektronický nebo telefonický kontakt.

Ředitelka inspektorátu: Ing. Jana Ženková

Sídlo inspektorátu je v budově HSC, vedle Okresní správy sociálního zabezpečení na Slezském předměstí Hradce Králové a nedaleko od Hotelu Alessandria.

Poradenská linka: +420 222 703 404 (v pondělí a ve středu od 8 do 16 hodin)
Telefon sekretariát: +420 495 057 170 (není určeno pro dotazy spotřebitelů)
Fax: +420 296 366 236

IS DS: 43pdzwa
E-mail: hradec@coi.gov.cz
Pro podání podnětu využijte e-podatelnu.

Poradenská a informační služba je dostupná pro osobní návštěvy v sídle inspektorátu v přízemí budovy Hradeckého stavebního centra a.s. – HSC: V pondělí a ve středu 8–12 hod. a 13–16 hod.

Jihomoravský a Zlínský kraj
Adresa:
Česká obchodní inspekce
Inspektorát pro Jihomoravský a Zlínský kraj
třída Kapitána Jaroše 1924/5
602 00 Brno

Ukázat polohu na mapě

Úřední hodiny podatelny:
pondělí 8:00–12:00 a 13:00–16:00
úterý 8:00–12:00 a 13:00–15:30
středa 8:00–12:00 a 13:00–16:00
čtvrtek 8:00–12:00 a 13:00–15:30
pátek 8:00–12:00 a 13:00–14:00

Doporučujeme spotřebitelům přednostně využívat písemný, elektronický nebo telefonický kontakt.

Ředitel inspektorátu: Mgr. Karel Havlíček

Poradenská linka:+420 222 703 404 (v pondělí a ve středu od 8 do 16 hodin)
Telefon sekretariát: +420 545 125 911 (není určeno pro dotazy spotřebitelů)
Fax: +420 296 366 236
IS DS: duydzx4
E-mail: brno@coi.gov.cz
Pro podání podnětu využijte e-podatelnu.

Poradenská a informační služba je dostupná pro osobní návštěvy v sídle inspektorátu v Brně:
V pondělí a ve středu 8–12 hod. a 13–16 hod.

Olomoucký a Moravskoslezský kraj
Adresa:
Česká obchodní inspekce
Inspektorát pro Olomoucký a Moravskoslezský kraj
Provozní 5491/1
722 00 Ostrava – Třebovice

Ukázat polohu na mapě

Úřední hodiny podatelny:
pondělí 8:00–12:00 a 13:00–16:00
úterý 8:00–12:00 a 13:00–15:30
středa 8:00–12:00 a 13:00–16:00
čtvrtek 8:00–12:00 a 13:00–15:30
pátek 8:00–12:00 a 13:00–14:00

Doporučujeme spotřebitelům přednostně využívat písemný, elektronický nebo telefonický kontakt.

Ředitelka inspektorátu: Mgr. Gabriela Fialová

Poradenská linka: +420 222 703 404 (v pondělí a ve středu od 8 do 16 hodin)
Telefon sekretariát: +420 554 818 211 (není určeno pro dotazy spotřebitelů)
Fax: +420 296 366 236
IS DS: 5c2d2ch
E-mail: ostrava@coi.gov.cz
Pro podání podnětu využijte e-podatelnu.

Poradenská a informační služba je dostupná pro osobní návštěvy v sídle inspektorátu.

Další pracoviště inspektorátu

Inspektorát Olomoucký a Moravskoslezský
Na Šibeníku 1179/5
779 00 Olomouc
Telefon – sekretariát: +420 585 207 827
Fax: +420 296 366 236

KP Hračka internetový obchod

Radost malých i velkých...